

ORGANISME DE FORMATIONS
LUDIQUES & INNOVANTES

FORMEZ-VOUS AUTREMENT

OPTIMISER
SA RELATION
CLIENT !



IROOKI[®]

PROGRAMME DE LA FORMATION

DANS UNE SOCIÉTÉ VISUELLE, INSTANTANÉE ET DE PLUS EN PLUS EXIGEANTE, 75% DE LA RÉUSSITE PROFESSIONNELLE VA SE DÉCIDER EN FONCTION DES SOFTS SKILLS.

LE MONDE CHANGE ET LES LOGIQUES DE RECRUTEMENT ET DE PARCOURS PROFESSIONNEL ÉGALEMENT !
50% DES MÉTIERS D'AUJOURD'HUI N'EXISTERONT PLUS DEMAIN !
TOUT REPOSERA DONC SUR NOS CAPACITÉS COMPORTEMENTALES.

QUE L'ON SOIT DEMANDEUR D'EMPLOI, DIRIGEANT,
MANAGER OU ETUDIANT :
"NOUS SOMMES TOUS VUS AVANT D'ÊTRE ENTENDUS !".

EN EFFET, EN FRANCE LE 2E CRITÈRE DISCRIMINANT À L'EMBAUCHE RESTE L'APPARENCE. ET LA 1ÈRE IMPRESSION SE FAIT MALHEUREUSEMENT EN MOINS DE 2 MINUTES !

PRENDRE CONSCIENCE DE L'IMPORTANCE DU SAVOIR ÊTRE ET DE L'IMAGE QUE L'ON PEUT RENVOYER EST UN FACTEUR CLÉ POUR NOTRE RÉUSSITE !

ALIGNER VOTRE IMAGE À VOTRE PERSONNALITÉ ET VOTRE PROFIL EST TOUT L'ENJEU DE CETTE FORMATION.

PUBLIC VISÉ

TOUT SALARIÉ SOUHAITANT :

- EXPLOITER SON POTENTIEL ET S'ÉPANOUIR PERSONNELLEMENT
- DÉCRYPTER, S'ADAPTER ET SATISFAIRE CHAQUE CLIENT
- FIDÉLISER & RECONQUÉRIR SA CLIENTÈLE

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

UNE ÉQUIPE DE 12 SUPER-EXPERTS AYANT DES POUVOIRS BIEN SPÉCIFIQUES : PRÉPARATION MENTALE, THÉÂTRE, COMMUNICATION VISUELLE, CONSEIL EN IMAGE, ART-THÉRAPIE, PRÉPARATION SPORTIVE, DANSE-THÉRAPIE, ESTHÉTIQUE, CUISINE-THÉRAPIE,...)
EXPÉRIMENTÉS ET FORMÉS À LA MÉTHODE DE FORMATION IROOKI, CHACUN D'ENTRE EUX VOUS PROPOSERA UN ACCOMPAGNEMENT LUDIQUE, INNOVANT ET PERSONNALISÉ AU SEIN MÊME D'UN COLLECTIF.
LEUR MISSION ? RÉVÉLER LES SUPER-POUVOIRS QUI SOMMEILLENENT EN CHACUN DE VOUS !

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- FEUILLES DE PRÉSENCE
- JEU DE CARTES IROOKI (SOFT-SKILLS)
- MISES EN SITUATION LUDIQUES
- DÉFI À RELEVER EN BINÔME
- RAPPORT INDIVIDUEL DU PROFIL IROOKI (EN OPTION)
- CERTIFICAT DE RÉALISATION DE L'ACTION DE FORMATION

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES DES RÉSULTATS

- ACCUEIL DES APPRENANTS DANS UNE SALLE SUFFISAMMENT ÉCLAIRÉE COMPRENANT TABLES ET CHAISES DÉDIÉE À LA FORMATION
- DOCUMENTS SUPPORTS DE FORMATION PROJÉTÉS (PAPER BOARD ET/OU TABLEAU BLANC)
- JEUX LUDIQUES
- MISE À DISPOSITION EN LIGNE DE DOCUMENTS SUPPORTS À LA SUITE DE LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

DÉCOUVRIR SES SUPER-POUVOIRS ET MIEUX COMPRENDRE SON FONCTIONNEMENT

DÉVELOPPER SES QUALITÉS ET SES CAPACITÉS RELATIONNELLES POUR OPTIMISER SON POTENTIEL

DÉCRYPTER SON CLIENT ET S'ADAPTER POUR CRÉER UN LIEN AUTHENTIQUE ET DURABLE

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE 1 :
DÉFINIR ET OPTIMISER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

PRENDRE CONSCIENCE DE L'IMPORTANCE DE LA RELATION CLIENT

COMPRENDRE SON PROPRE FONCTIONNEMENT ET VALORISER SES APTITUDES

S'APPROPRIER DES OUTILS CONCRETS POUR GAGNER EN EFFICACITÉ ET EN ADAPTABILITÉ

MODULE 2 :
COMPRENDRE & S'ADAPTER À CHAQUE CLIENT

RÉUSSIR À DIAGNOSTIQUER LE FONCTIONNEMENT DE CHACUN

IDENTIFIER LES ATTENTES ET LEURS BESOINS

DÉVELOPPER DES TECHNIQUES POUR RÉPONDRE EFFICACEMENT

MODULE 3 :
CONVAINCRE ET FIDÉLISER DURABLEMENT

CRÉER UN ENVIRONNEMENT ACCUEILLANT ET RASSURANT

ASSURER UN SUIVI RÉGULIER POUR FIDÉLISER SES CLIENTS

GÉRER LES INSATISFACCTIONS CLIENT & RÉOLUTION DE CONFLITS

CAPACITÉ D'ACCUEIL

ENTRE 3 ET 10 APPRENANTS

DÉLAI D'ACCÈS

4 SEMAINES

PRÉ-REQUIS

AUCUN

NOS +

- FORMATION 100% LUDIQUE, INDIVIDUALISÉE & SUR-MESURE
- REMISE D'UN RAPPORT PROFIL IROOKI + RESTITUTION INDIVIDUALISÉE
- CO-CONSTRUCTION D'UNE CHARTE QUALITÉ RELATIONNELLE
- SUIVI INDIVIDUEL POST FORMATION

ACCESSIBILITÉ

LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP SONT INVITÉES À NOUS CONTACTER DIRECTEMENT POUR METTRE EN ŒUVRE LEURS PROJETS PROFESSIONNELS DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.